

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Goossens Wonen & Slapen
Antwoordnummer 10537
5460 WB Veghel

Ordernummer

Jouw gegevens

Naam	
Adres	
Postcode + Plaats	
Telefoon	
IBAN rekeningnummer	
Email	

Artikelgegevens

Regel nummer	Artikelnummer	Model	Aantal retour	Retourcode

Bestelgegevens

Datum aankoop	/ /
Datum ontvangen	/ /
Datum retour	/ /

Retourcodes

1. Verkeerd artikel geleverd
2. Voldoet niet aan mijn verwachtingen
3. Kleur wijkt af ten opzichte van de rest
4. Onjuiste afmetingen
5. Anders;

Handtekening

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren van online aankopen

Twijfels over je online aankoop of toch niet helemaal tevreden? Tot 30 dagen na de dag dat je de aankoop hebt ontvangen heb je de mogelijkheid om de aankoop ongedaan te maken. Er zijn wel een aantal spelregels aan verbonden.

Spelregels

- De 30 dagen bedenktijd geldt op alle online gekochte artikelen. Dit kan via dit modelformulier of via een andere ondubbelzinnige verklaring.
- Binnen deze termijn kan je aan ons aangeven dat je van de aankoop afziet. Wij verzoeken je hiervoor graag contact op te nemen met de afdeling Verkoop binnendienst: 0413-214125. Zij helpen je graag verder. Hierna heb je 30 dagen de tijd om de aankoop aan ons te retourneren, tenzij afgesproken is dat de aankoop door ons opgehaald wordt.
- Het retourmeubel is in de mate van het mogelijke niet gebruikt en onbeschadigd en moet, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in de originele verpakking worden geretourneerd.
- Is een product toch vervuild of beschadigd dan beoordelen onze specialisten of er een waardevermindering wordt gerekend voor de beschadiging of vervuiling.
- De retourkosten zijn voor eigen rekening. Voor kleinere pakketten is het mogelijk deze met de post naar ons retour te sturen, bijvoorbeeld met PostNL. Grotere pakketten kunnen ook door onze koerier opgehaald worden, de kosten hiervan bedragen 75 euro. Ook kun je je aankoop zelf terugbrengen of op eigen kosten terugzenden naar ons Distributie Centrum in Veghel.

Terugbetaling

Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. Voorwaarde voor terugbetaling is wel dat we de producten hebben ontvangen, of dat u aangetoond heeft deze te hebben opgestuurd. De kosten hiervan kan je terugvinden via goossenswonen.be/klantenservice/retourneren-online-aankopen

Retourneren van winkelaankopen

Is de aankoop in een van onze winkels afgesloten? Dan is het niet mogelijk om na levering je meubels te ruilen of te retourneren als alles is geleverd zoals we hebben afgesproken.